

**LAPORAN PENELITIAN**



**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA BAGIAN TELLER DI BANK  
KALTIM KANTOR CABANG PEMBANTU. KOMPLEK PASAR SUNGAI  
DAMA SAMARINDA**

PENELITI:

**CATUR KUMALA DEWI, SE., MM**  
NIDN. 1130118301

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA  
SAMARINDA  
2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Penelitian** : Analisis Sistem Antrian Pada Bagian Teller Di Bank Kaltim Kantor Cabang Pembantu Komplek Pasar Sungai Dama Samarinda.

**Ketua Peneliti**

- a. Nama Lengkap : Catur Kumala Dewi, SE., MM
- b. NIDN : 1130118301
- c. Jabatan Fungsional :
- d. Fakultas/Program Studi : Ekonomi/ Manajemen
- e. Nomor HP :
- f. Surat (e-mail) :

Lama Penelitian Keseluruhan : 6 (enam) bulan

Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp. 6.000.000,-

Penelitian Tahun ke- :

- Diusulkan ke DRPM : Rp. 0,-
- Dana internal PT : Rp. 0,-
- Dana institusi lain : Rp. 6.000.000,-

Samarinda, Juni 2015

Mengetahui,  
Dekan

Ketua Peneliti

Dr. Titin Ruliana, S.E., M.M., Ak.  
NIDN. 1121036701

Catur Kumala Dewi, SE., MM  
NIDN. 1130118301

Menyetujui,  
Ketua LPPM

Prof. Dr. H. Eddy Soegiarto K., S.E., M.M.  
NIP. 115410201985031001