

LAPORAN PENELITIAN



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KUALITAS
KONSUMEN PADA CAFÉ DI SAMARINDA**

PENELITI:

HERYANTO, SE, MM
NIDN. 1101046601

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
SAMARINDA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kualitas Konsumen Pada Café Di Samarinda.

Ketua Peneliti

- a. Nama Lengkap : Haryanto, SE, MM
 - b. NIDN : 1101046601
 - c. Jabatan Fungsional :
 - d. Fakultas/Program Studi : Ekonomi/ Manajemen
 - e. Nomor HP :
 - f. Surat (e-mail) :
- Lama Penelitian Keseluruhan : 6 (enam) bulan
 Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp. 4.000.000,-
 Penelitian Tahun ke- :
- Diusulkan ke DRPM : Rp. 0,-
 - Dana internal PT : Rp. 0,-
 - Dana institusi lain : Rp. 4.000.000,-

Samarinda, Juni 2015

Mengetahui,
Dekan

Ketua Peneliti

Dr. Titin Ruliana, S.E., M.M., Ak.
NIDN. 1121036701

Haryanto, SE, MM
NIDN. 1101046601

Menyetujui,
Ketua LPPM

Prof. Dr. H. Eddy Soegiarto K., S.E., M.M.
NIP. 115410201985031001