

LAPORAN PENELITIAN



**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN DAN TINGKAT KEPENTINGAN
PELANGGAN PERUSAHAAN KOMUNIKASI**

PENELITI:

HERYANTO, SE, MM
NIDN. 1101046601

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
SAMARINDA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Analisis Tingkat Pelayanan dan Tingkat Kepentingan Pelanggan Perusahaan Komunikasi.

Ketua Peneliti

- a. Nama Lengkap : Haryanto, SE, MM
- b. NIDN : 1101046601
- c. Jabatan Fungsional :
- d. Fakultas/Program Studi : Ekonomi/ Manajemen
- e. Nomor HP :
- f. Surat (e-mail) :

Lama Penelitian Keseluruhan : 6 (enam) bulan

Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp. 4.000.000,-

Penelitian Tahun ke- :

- Diusulkan ke DRPM : Rp. 0,-
- Dana internal PT : Rp. 0,-
- Dana institusi lain : Rp. 4.000.000,-

Samarinda, Juni 2015

Mengetahui,
Dekan

Ketua Peneliti

Dr. Titin Ruliana, S.E., M.M., Ak.
NIDN. 1121036701

Haryanto, SE, MM
NIDN. 1101046601

Menyetujui,
Ketua LPPM

Prof. Dr. H. Eddy Soegiarto K., S.E., M.M.
NIP. 115410201985031001