

**LAPORAN PENELITIAN**



**KEY PERFORMANCE INDICATOR PADA SERVICE DEPARTMENT  
PT. TRAKINDIO UTAMA SANGATA**

PENELITI:

**Prof. Dr. LCA. ROBIN JONATHAN, MM, MSi**  
**NIDN. 19500811 198502 1 001**

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA  
SAMARINDA  
2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Penelitian** : Key Performance Indicator Pada Service Department PT. Trakindo Utama Sangata.

**Ketua Peneliti**

- a. Nama Lengkap : Prof. Dr. LCA. Robin Jonathan, MM, MSi
  - b. NIDN : 19500811 198502 1 001
  - c. Jabatan Fungsional :
  - d. Fakultas/Program Studi : Ekonomi/ Manajemen
  - e. Nomor HP :
  - f. Surat (e-mail) :
- Lama Penelitian Keseluruhan : 6 (enam) bulan  
 Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp. 15.000.000,-  
 Penelitian Tahun ke- :
- Diusulkan ke DRPM : Rp. 0,-
  - Dana internal PT : Rp. 0,-
  - Dana institusi lain : Rp. 15.000.000,-

Samarinda, Juni 2015

Mengetahui,  
Dekan

Ketua Peneliti

Dr. Titin Ruliana, S.E., M.M., Ak.  
NIDN. 1121036701

Prof. Dr. LCA. Robin Jonathan, MM, MSi  
NIDN. 1105026701

Menyetujui,  
Ketua LPPM

Prof. Dr. H. Eddy Soegiarto K., S.E., M.M.  
NIP. 115410201985031001